

**Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa
Terhadap Proses Pendidikan
Semester Genap 2019/2020**



**Prodi Teknologi Pendidikan
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Ibn Khaldun
Bogor**

A. Latar Belakang

1. Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dilaksanakan oleh Prodi Teknologi Pendidikan setiap satu semester sekali.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui sejauh mana kepuasan mahasiswa Prodi Teknologi Pendidikan terhadap proses pendidikan.
3. Kegiatan survei dilaksanakan untuk merumuskan tindak lanjut pengembangan pendidikan dan tindak lanjut perbaikan pendidikan Prodi Teknologi Pendidikan pada semester berikutnya.

B. Tujuan

Tujuan dilaksanakan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pendidikan di Prodi S1 Teknologi Pendidikan FKIP UIKA Bogor diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui kualitas layanan pendidikan di Prodi S1 Teknologi Pendidikan FKIP UIKA Bogor baik dari sisi kelemahan atau kekuatannya dalam proses pendidikan
2. Sebagai bahan evaluasi dalam meningkatkan mutu untuk proses layanan pendidikan
3. Menyiapkan dokumen dalam proses akreditasi institusi ataupun program studi.

C. Sasaran

1. Mendorong partisipasi civitas akademik Prodi Teknologi Pendidikan dalam mengoptimalkan layanan pendidikan.
2. Mendorong institusi untuk meningkatkan kualitas proses pendidikan.

D. Teknik Pelaksanaan

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna terhadap lulusan dilaksanakan melalui tahapan berikut:

a. Menyusun instrumen survey

Instrumen berupa kuesioner yang terdiri dari 5 item pernyataan dengan skala penilaian 1-4; 1 = kurang, 2 = cukup, 3 = baik, 4 = sangat baik.

b. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel

Menggunakan metode Probability Sampling yaitu Simple Random Sampling yang diambil secara acak terhadap mahasiswa Prodi Teknologi Pendidikan dengan jumlah yang mengisi melalui google form berjumlah kurang lebih 100 mahasiswa.

c. Menentukan responden

Responden pada survey ini adalah mahasiswa Prodi Teknologi Pendidikan yang masih aktif.

d. Melaksanakan survei Pelaksanaan survey dilakukan pada akhir semester yaitu seminggu sebelum UAS sampai seminggu ketika UAS (2 Minggu) melalui pengisian kuesioner secara online oleh mahasiswa Prodi Teknologi Pendidikan melalui google form.

e. Mengolah hasil survey

Hasil pengisian kuesioner diolah melalui aplikasi komputer. Teknik analisis berupa statistik deskriptif, sehingga dapat diperoleh rata-rata kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Prodi Teknologi Pendidikan Universitas Ibn Khaldun Bogor.

f. Menyajikan dan melaporkan hasil

Laporan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pendidikan di Prodi Teknologi Pendidikan ini dilaporkan kepada Dekan FKIP untuk kemudian disampaikan ke Rektor. Hasil laporan dipaparkan dalam rapat kerja.

E. Hasil Survey

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada Prodi Teknologi Pendidikan FKIP pada semester Genap 2019/2020 dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 1. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pada Proses Pendidikan

No	Aspek Yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, tendik dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	33.3	66.7	0	0
2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen, tendik, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	40	60	0	0
3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen, tendik, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	40	60	0	0
4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	46.7	53.3	0	0
5	<i>Tangible</i> : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarpras.	13.3	66.7	6.7	13.3
Total		34.66%	61.34%	1.34%	2.66%

Kategori:

76%-100% kategori sangat baik

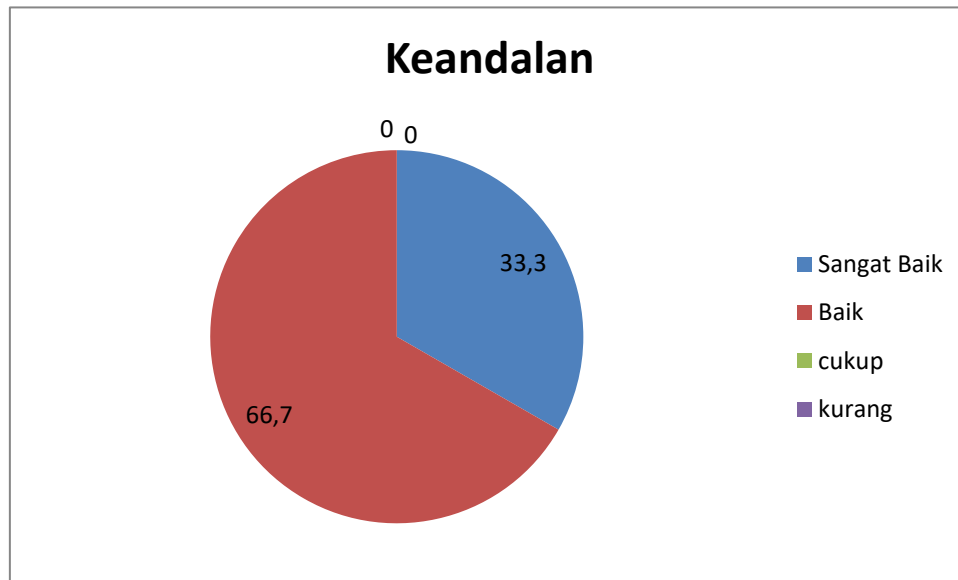
75% kategori baik

26-55% kategori cukup

1%-25% kategori kurang

1. Daya tanggap

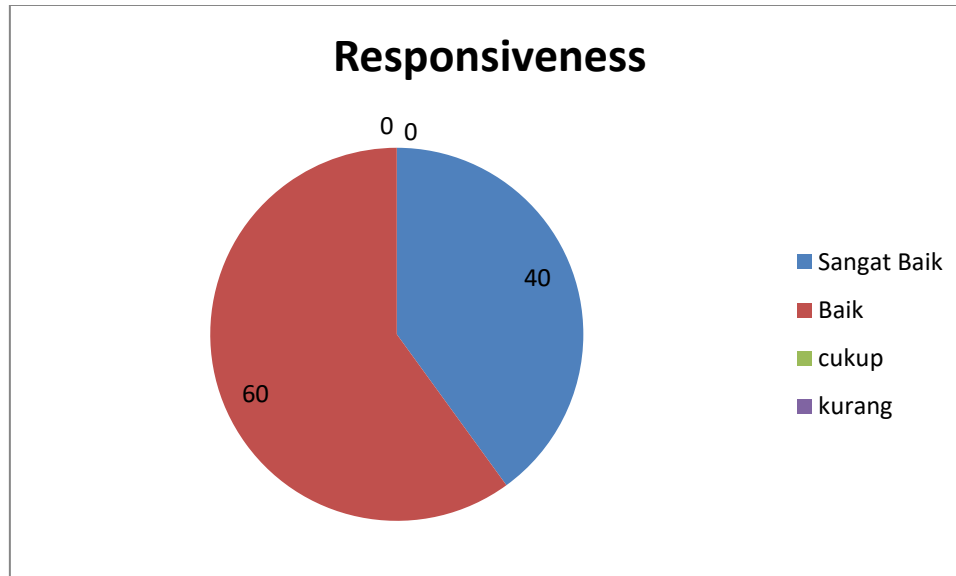
Daya tanggap (*responsiveness*) merupakan kemauan dari dosen, tendik, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.. Pada indikator ini menunjukkan hasil bahwa 33.3 % sangat baik, 66.7 % baik, 0 % cukup dan 0 % kurang. Untuk memudahkan dapat dilihat pada chart berikut.



Gambar 2: Daya Tanggap (*Responsiveness*)

2. Daya tanggap

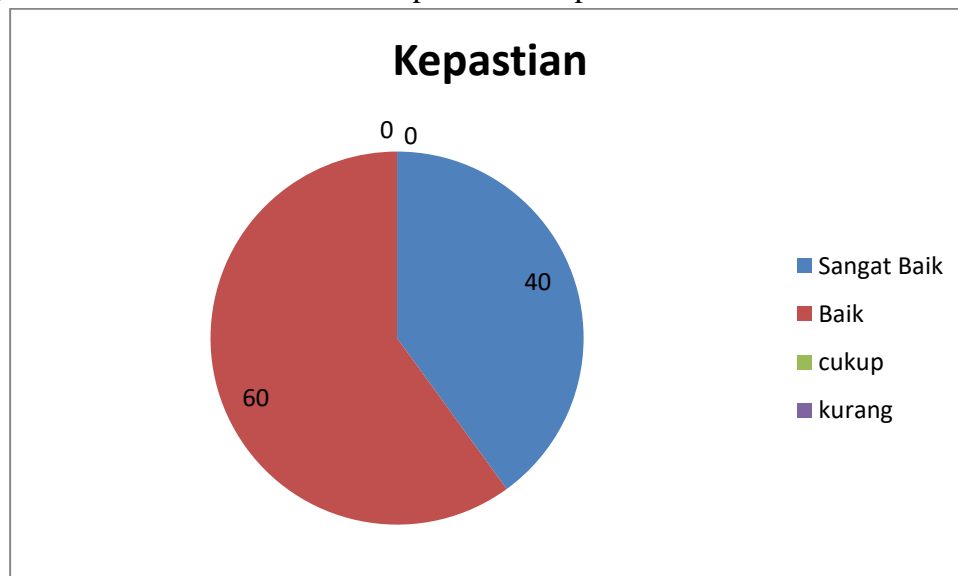
Daya tanggap (*responsiveness*) merupakan kemauan dari dosen, tendik, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.. Pada indikator ini menunjukkan hasil bahwa 40 % sangat baik, 60 % baik, 0% cukup dan 0 % kurang. Untuk memudahkan dapat dilihat pada chart berikut.



Gambar 5: Responsiveness

3. Kepastian (*assurance*)

Kepastian (*assurance*) kemampuan dosen, tendik, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. Pada indikator ini menunjukkan hasil bahwa 60 % sangat baik, 40% baik, 0% cukup dan 0 % kurang baik. Untuk memudahkan dapat dilihat pada chart berikut.

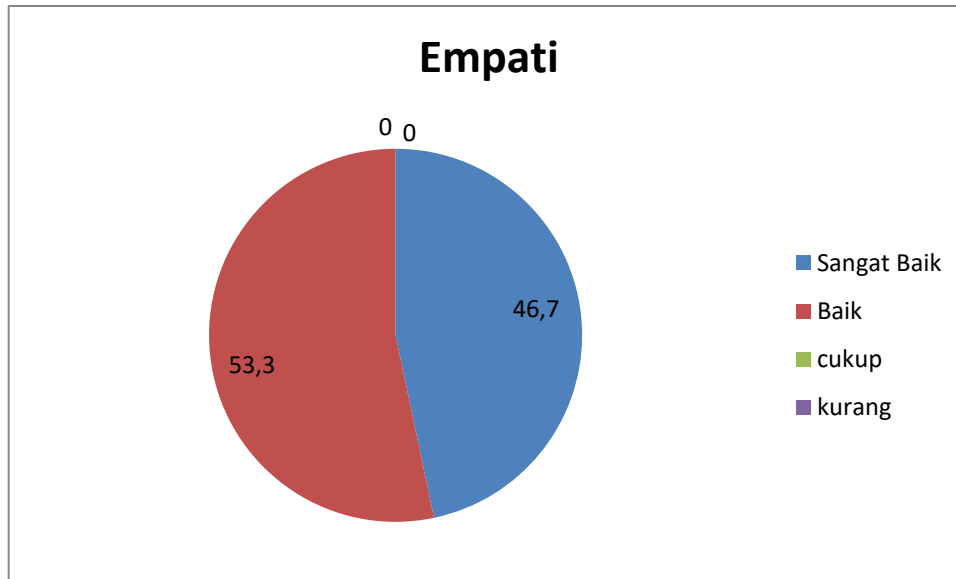


Gambar 3: Assurance

4. Empati (*empathy*)

Empati merupakan kesediaan/ kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa. Pada indikator ini menunjukkan hasil bahwa 46.7 % sangat baik, 53.3% baik, 0% cukup dan 0 % kurang. Untuk

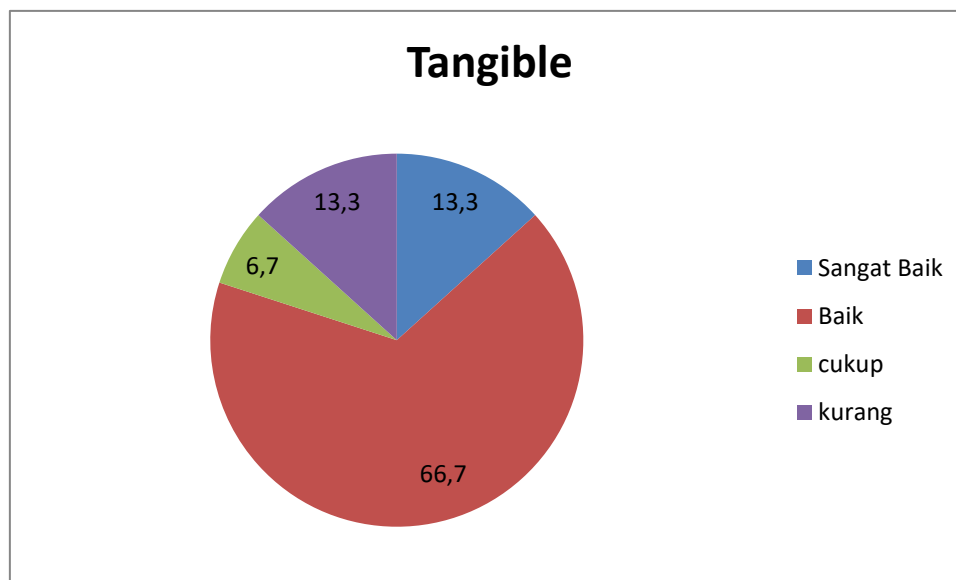
memudahkan dapat dilihat pada chart berikut.



Gambar 4: Emphaty

5. Tangible

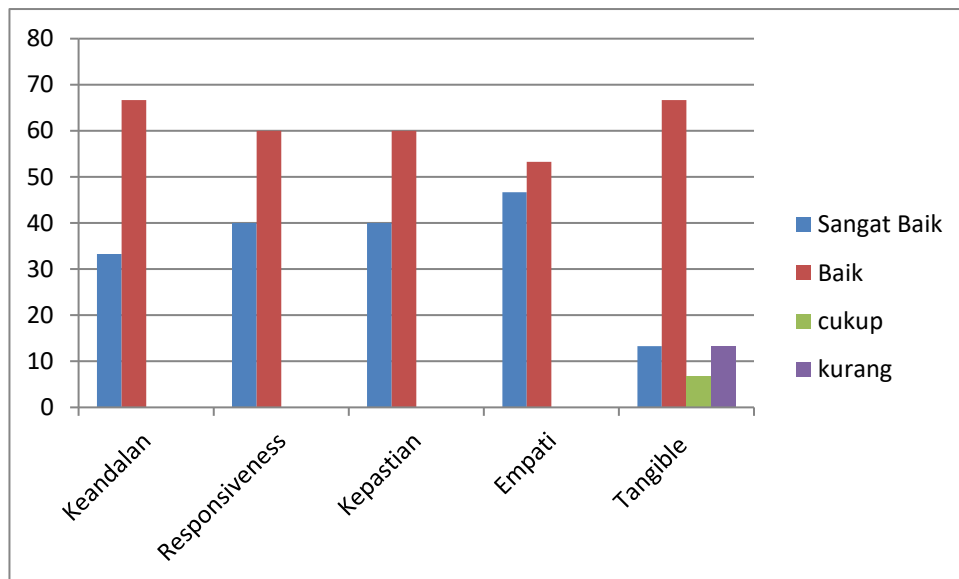
Tangible merupakan penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibitas, kualitas sarana dan prasarana. Pada indikator ini menunjukkan hasil bahwa 13.3% sangat baik, 66.7% baik, 6.7% cukup dan 13.3 % kurang. Untuk memudahkan dapat dilihat pada chart berikut.



Gambar 5 Tangible

F. SIMPULAN

Hasil dari survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada semester Genap tahun 2019/2020 dibulatkan dalam bentuk persentase menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa 34.6% menunjukkan kepuasan baik, 2.66% % mahasiswa menunjukkan kepuasan Sangat baik, 1.34% mahasiswa menunjukkan kepuasan cukup dan 1% mahasiswa menunjukkankepuasan kurang.



Grafik Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap proses pendidikan

G. REKOMENDASI

Berdasarkan hasil survey mahasiswa terhadap proses pendidikan pada semester Genap tahun 2019/2020 di Program Studi Teknologi Pendidikan, beberapa rekomendasi disarankan untuk dipertimbangkan oleh pengambil kebijakan di lingkungan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, sebagai berikut;

Rekomendasi	Tindak Lanjut
-------------	---------------

<p>Dosen diharapkan dapat hadir ke kelas tepat waktu</p> <p>Dosen mengabari mahasiswa apabila berhalangan hadir sebelum perkuliahan dilakukan</p> <p>Dosen tidak tebang pilih</p>	<p>Memberikan surat pemberitahuan tentang hasil survey</p> <p>Menyampaikan kepada khalayak ramai tentang hasil survey</p> <p>Memberikan rekomendasi saran rekomendasi kepada dosen-dosen yang bermasalah</p>
<p>Tendik memberikan pelayanan yang cepat</p> <p>Tendik memberikan informasi yang akurat dan tepat</p>	<p>Melakukan rapat rutin bulanan</p>

Bogor, 2020

Ketua Prodi Teknologi
Pendidikan

Dr. Umi Fatonah, M.Pd

